

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования
 Администрации Ярославского
 муниципального района
 Д.Ю. Корсакова
 _____ 2022г



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 2 «Солнышко»
 Ярославского муниципального района
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и	- Обновление и актуализация информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных	февраль 2022 г. и далее постоянно	Локалова Т. С. - старший воспитатель Петрикеева О. Н. -		

	порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		ответственный за ведение официального сайта МДОУ		
1.2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Размещение на официальном сайте ДОУ следующей информации: коллективный договор, информация о календарных учебных графиках с приложениями их копий, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки, о наличии библиотек, о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья и об	до 01.04.2022г.	Локалова Т. С. - старший воспитатель Петрикеева О. Н. - ответственный за ведение официального сайта МДОУ		

		электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ДООУ.				
1.3	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет	-Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации в сети интернет; - Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте МДОУ имеются разделы «Гостевая книга» (отзывы о работе учреждения), «Обращения граждан» (для	1 квартал 2022 года	Рыбкина С. А. - заведующий; Локалова Т. С. - старший воспитатель; Петрикеева О. Н. - ответственный за ведение официального сайта МДОУ		

		предложений, заявлений, жалоб и др. для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан), ПОС; - Разместить информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте МДОУ, информационных стендах, в мессенджерах групп).				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточный уровень обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) посетителей соответствующей мебелью.	2 квартал 2022г.	Рыбкина С. А. - заведующий		
2.2	Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	до 31.12.2022г. (по мере поступления финансирования)	Рыбкина С. А. - заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: входные группы пандусами	до 31.12.2022г. (по мере поступления финансирования)	Рыбкина С. А. - заведующий		

		(подъемными платформами); выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; сменными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации.				
3.2	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	по мере необходимости (при условии финансирования)	Рыбкина С. А. - заведующий Локалова Т. С. - старший воспитатель		
3.3	Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Недостаточная доля получателей	- Проведение дополнительной	1 квартал	Локалова Т. С. -		

	услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	работы с работниками МДОУ по улучшению взаимодействия с получателями услуг и с работниками, которые непосредственно оказывают услугу при обращении в образовательную организацию; - семинар педагога-психолога с работниками на тему «Психология общения».	2022 года и далее постоянно	старший воспитатель, Антонова Н. В.- педагог-психолог.		
4.2	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию					
4.3	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	- Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг через выступления руководителя на родительских собраниях в группах, через личные встречи и индивидуальные беседы с родителями, через отчеты о	постоянно	Рыбкина С. А. - заведующий Локалова Т. С. - старший воспитатель		
5.2	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации					

5.3	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	<p>работе детского сада на сайте образовательной организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение мероприятий, направленных на популяризацию деятельности образовательной организации среди родителей (законных представителей): дни открытых дверей, родительские собрания, мастер-классы и т.д. - Проведение анкетирования родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации. 				
-----	--	---	--	--	--	--

Заведующий МДОУ № 2 «Солнышко» ЯМР



С. А. Рыбкина